

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

QUI EST PROPRIETAIRE DE VOS DONNEES ?

BIGBEN CONNECTED en tant que responsable de traitement et éditeur est Propriétaire final des données traitées et collectées sur le Site (ci-après dénommée BIGBEN).

QUI TRAITE VOS DONNEES ?

BIGBEN traite les données collectées sur le Client. GAMES.FR, société du groupe Bigben, est en charge du traitement d'une partie des commandes effectuées sur le Site.

BIGBEN est responsable de traitement des données à caractère personnel du Client utilisées en relation avec les produits et services proposés par le Site. GAMES.FR n'utilise les données à caractère personnel du Client que pour le traitement des commandes qu'elle gère.

DANS QUELS BUT S'EFFECTUENT LA COLLECTE ET LE TRAITEMENT DES DONNEES DE NOS CLIENTS

Pour les besoins des finalités énoncées aux présentes, nous collectons et traitons les données vous concernant notamment pour :

- les besoins de la gestion de la relation clients,
- optimiser l'expérience utilisateur,
- ou répondre aux demandes de nos clients

Pour la gestion de la relation client, vos données sont traitées pour :

- créer un compte client,
- vous permettre de bénéficier des services du Site, commander des produits et services, suivre vos commandes et leur facturation, vous inscrire aux newsletters, etc.,
- recueillir vos commentaires et avis,
- gérer vos consentements et autorisations quant à l'utilisation de vos données personnelles, pour l'envoi des newsletters et des sollicitations commerciales par voie électronique,
- gérer le risque d'usage frauduleux de vos données ou des services auxquels vous avez accès via le Site afin de nous permettre des mesures utiles pour la sécurisation de vos données et de nos systèmes d'informations utilisés pour les besoins de la fourniture des produits et services proposés par le Site,
- gérer vos demandes liées à l'exercice de vos droits sur vos données personnelles notamment vos droits : d'accès, de rectification, et d'opposition, dont vous bénéficiez en application de la réglementation sur les données personnelles,
- gérer des éventuels contentieux, notamment liés au recouvrement des sommes que vous pourriez nous devoir, et la gestion des incidents de paiement,
- gérer les communications et le suivi de nos échanges en particulier dans le cadre d'éventuels litiges,

- permettre à BIGBEN de rapporter les preuves liées à ses obligations légales ou réglementaires ou pour la gestion du contentieux (ex : preuves relatives à vos commandes),
- répondre à nos obligations légales ou réglementaires applicables à l'activité du Site faites notamment par l'administration publique,
- gérer les rappels produits initiés par les fournisseurs,

Pour la réalisation d'opérations de prospection commerciale, vos données pourront être utilisées, dans le respect des autorisations consenties, pour les services suivants :

- envoi de messages de promotion ou des publicités par voie postale ou électronique y compris par notifications mobiles, selon votre profil,
- analyser votre utilisation des services (notamment votre navigation en ligne et vos réactions aux emails), afin que à compléter (ex. Mieux connaître le client : son intérêt pour les services proposés ...Vis-à-vis des messages que nous lui adressons ...Lui proposer des offres, contenus et des services adaptés à votre profil ;
- Pour les opérations de prospection commerciale liées au profilage – voir la politique de confidentialité

Ces analyses seront effectuées dans le respect des autorisations consenties, notamment en cas d'utilisation de cookies ou autres traceurs

Pour la réalisation d'opérations techniques portant sur le traitement de vos données personnelles, pour :

- l'attribution d'un identifiant numérique lié à vos données, dans le but de nous permettre d'interagir avec vous sur les différents supports de communication *numériques qu'il s'agisse de sites internet, de réseaux sociaux ou d'applications mobiles,*
- les opérations techniques, liées à la détection d'anomalie et à la sécurisation de vos données ainsi que de nos systèmes d'information à partir desquels vos données sont traitées, organisationnelles ou de cybersécurité

Vos données collectées dans le cadre des services accessibles via le Site pourront faire l'objet d'un traitement mutualisé, avec d'autres données vous concernant collectées via les services proposés par les autres entités du Groupe BIGBEN ou éventuellement par leurs partenaires.

- vos données d'identification, vos données de contacts y compris électroniques ;
- vos données d'achats, les avis que vous émettez ;
- vos profils clients, vos centres d'intérêts ;

les données de navigation sur les sites et applications mobiles du groupe BIGBEN ou des sites et applications éditées par des entités tierces au groupe BIGBEN (*ex : sites visités, pages vues,*

bannières publicitaires adressées et/ou cliquées), ceci grâce à la technologie des cookies ou autres traceurs déposés par BIGBEN ou par des tiers, et ce dans le respect des autorisations que vous aurez éventuellement consenties

A-t-on recours à la mutualisation ?

Le recours à la mutualisation et à la combinaison de vos données poursuit des finalités bien définies, à savoir :

- vous faciliter l'accès aux services que vous avez souscrits auprès des différentes entités du groupe BIGBEN : par exemple vous éviter d'avoir à saisir, lors de chaque nouvelle création de compte sur un site BIGBEN, vos noms, prénoms, adresse e-mail ou autres données communes, ou pour vous permettre de naviguer d'un site BIGBEN à un autre sans avoir besoin de saisir à nouveau vos logins et mot de passe.
- Ces services pourront faire l'objet de conditions spécifiques soumises à votre acceptation, au fur et à mesure qu'ils vous seront proposés.
- nous permettre de mieux vous connaître dans votre relation avec les différentes entités du groupe BIGBEN, analyser et construire votre profil, afin de vous adresser des contenus, des offres commerciales et publicitaires personnalisées.

LE TRAITEMENT DE VOS DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Vos données pourront faire l'objet d'un traitement pour l'une ou plusieurs des raisons suivantes :

- cela est nécessaire pour fournir les services proposés par le Site ;
- pour nous permettre de communiquer avec vous sur nos offres et nos produits ou celles d'annonceurs tiers ;

LES DONNEES COLLECTEES

Les données traitées dans le cadre des services proposés par le Site sont issues :

- de votre inscription à notre newsletter et à la création de votre compte ;
- de l'utilisation des services proposés par le Site aromasound.eu (achats, newsletter, jeux concours, tout service de collecte de données à un instant t qui pourra être développé)
- des sites et applications mobiles édités par des entités tierces au groupe BIGBEN : informations relatives à la navigation ou aux publicités qui vous sont adressées ;
- des réseaux sociaux de type Instagram, Facebook, Ptinterest, ...

A l'exception des données issues de l'open data, les autres données ne sont pas accessibles au public.

Les données peuvent être directement collectées auprès de vous-même ou via l'utilisation des services proposés par le Site ou encore être issues des autres entités du groupe BIGBEN ou éventuellement de nos partenaires ou de tiers.

Les données collectées sont indispensables pour permettre au Site, à BIGBEN et à nos prestataires et/ou partenaires de fournir les services proposés par le Site ou proposés via le Site, pour nous permettre de mieux vous connaître et proposer une relation facilitée avec BIGBEN, ou pour vous adresser, nous ou nos partenaires, des contenus adaptés à votre profil et à vos centres d'intérêt.

LES ENTITES ET PERSONNES SUSCEPTIBLES D'ACCEDER A VOS DONNEES

Pour nous permettre de remplir les buts énoncés ci-dessus vos données pourront être adressées aux destinataires suivants :

- personnes habilitées au sein des services de BIGBEN et en particulier :
 - *service marketing*
 - *service clients digitaux*
 - *service Juridique*
 - *service comptable*
 - *service Informatique*
 - *services logistique*
- les prestataires et sous-traitants qui participent à la fourniture des services, le cas échéant :
 - la régie publicitaire, les annonceurs ou marques partenaires, définir les conditions d'accès de ces tiers aux données (utilisation à un instant donné pour une durée fixée par les parties et sans possibilité d'utilisation de ces données pour des opérations commerciales par d'autres entités que pour notre compte)
- les prestataires et sous-traitants des sociétés du groupe BIGBEN
- les autorités administratives ou judiciaires conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables.

DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES

Les données collectées vous concernant seront conservées pendant toute la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités ci-dessus, augmentée du délai de la prescription légale.

Vos données collectées lors de votre inscription seront conservées pendant toute la durée de votre adhésion. Elles pourront ensuite être conservées et traitées pendant XX ans suivant le dernier contact de votre part, pour nous permettre de vous adresser des sollicitations commerciales.

Les données qui vous concernent sont susceptibles d'être conservées plus longtemps au titre d'obligations légales spécifiques ou au regard des délais de prescription légale applicables.

POLITIQUE DE SECURISATION DES VOS DONNEES

BIGBEN et les sociétés du Groupe BIGBEN prennent en compte la nature des données personnelles et les risques que présentent les traitements, pour mettre en place les mesures

techniques, physiques et organisationnelles appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles et empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Les sous-traitants et les prestataires sont choisis par BIGBEN et les sociétés du Groupe selon leurs capacités à garantir un niveau de qualité, de sécurité et de ressources suffisant pour assurer de manière optimum (sécurité de traitement, mesures techniques...)

LIEUX DE TRAITEMENT DE VOS DONNEES

Vos données collectées et traitées dans le cadre des services proposés par le Site peuvent être transmises à des sociétés prestataires situées dans des pays hors Union européenne tels que des sociétés d'automatisation d'envois de notifications via l'application Aromasound, voire dans le cadre de prestations informatiques ou de l'exploitation de données en lien avec les réseaux sociaux.

VOS DROITS

- Conformément à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès, d'un droit d'interrogation, de rectification, d'effacement (sauf si elles sont nécessaires à l'exécution de notre contrat, ou qu'elles nous sont nécessaires pour respecter nos obligations légales ou constater ou exercer nos droits) lié aux données qui vous concernent, ainsi que du droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès.
Si nous avons une procédure mise en place concernant le retrait partiel ou total : la mentionner ici
- **Pour exercer vos droits**, il vous suffit d'écrire par voie postale à : BIGBEN CONNECTED Service clients/ Droits sur les Données personnelles, 396 rue de la voyette, CRT2 FRETIN , CS 90414 59814 LESQUIN CEDEX, France ou de le contacter par email à dpo@bigben-connected.com, en nous indiquant vos nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client.
- Vous pouvez également exercer vos droits à l'adresse internet : dpo@bigben-connected.com.
- Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse. Une réponse vous sera alors adressée dans les meilleurs délais.
- Dans l'hypothèse où nous ne parviendrions pas à répondre à vos demandes d'une manière qui vous satisfasse, vous pouvez également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France la CNIL 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Tél : 01 53 73 22 22).